

L'Auxiliaire BTP

10 ANS

MON COACH SINISTRE

Un service sur-mesure mis en place par L'Auxiliaire afin d'accompagner de manière premium nos sociétaires impactés par un sinistre dès lors qu'ils le jugent nécessaire

ROADSHOW

2023

Villeurbanne

Cibles

Pour nos sociétaires

Comment ça marche ?

En cas de sinistre, mon Coach Sinistre dédié m'aide à fournir les informations nécessaires, me conseille juridiquement, **élabore un plan personnalisé**, et **assure le suivi du processus**, incluant **un soutien psychologique** et **des conseils préventifs**.

Bénéfices



Prise en main par un Coach L'Auxiliaire dès l'ouverture d'un sinistre



Être informé des différentes étapes d'un dossier et accompagné dans leur coordination



Bénéficier d'un soutien psychologique afin d'aider dans la gestion du stress et de l'anxiété



Développer avec le Coach un plan de gestion de sinistre personnalisé

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION



ÉTAPE 1
OUVERTURE
SINISTRE

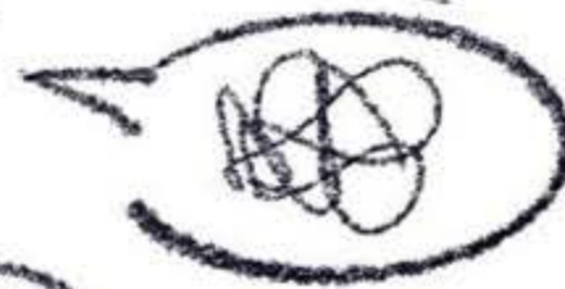
[Blank board with horizontal lines]

PLAN
GESTION
x - x - x

[Blank board]

MON COACH

SINISTRE



PLATEFORME COLLABORATIVE DE RETOURS D'EXPÉRIENCE ENTRE SOCIÉTAIRES

La plateforme en ligne proposée par L'Auxiliaire permet aux entreprises sociétaires de diffuser les bonnes pratiques et de renforcer la culture de la sécurité.

ROADSHOW

2023

Grenoble

Comment ça marche ?

L'Auxiliaire permet aux membres de partager anonymement des informations sur **une plateforme collaborative dédiée à la prévention dans le BTP**, similaire à "Waze". La plateforme organise les contenus en catégories (types d'incidents, phases du projet) pour faciliter la recherche. Les membres peuvent partager vidéos, photos, et témoignages. La **gamification**, avec des badges, certificats, encourage son utilisation, et un système d'alertes personnalisées informe les entreprises des nouvelles contributions pertinentes.

Bénéfices



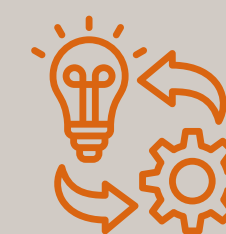
Tirer des enseignements des expériences de leurs pairs, améliorant ainsi leurs pratiques de sécurité



Mesures préventives avant qu'un incident ne se produise



Sensibilisation à la sécurité à tous les niveaux, renforçant ainsi une culture de sécurité proactive

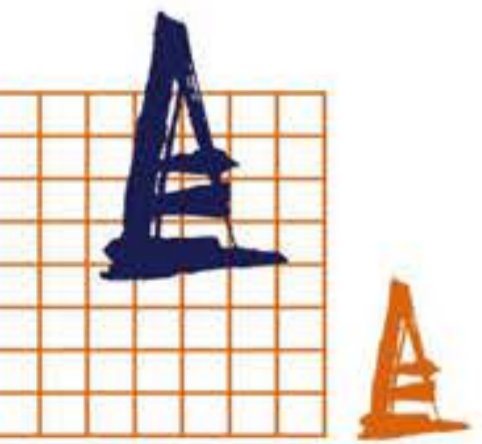
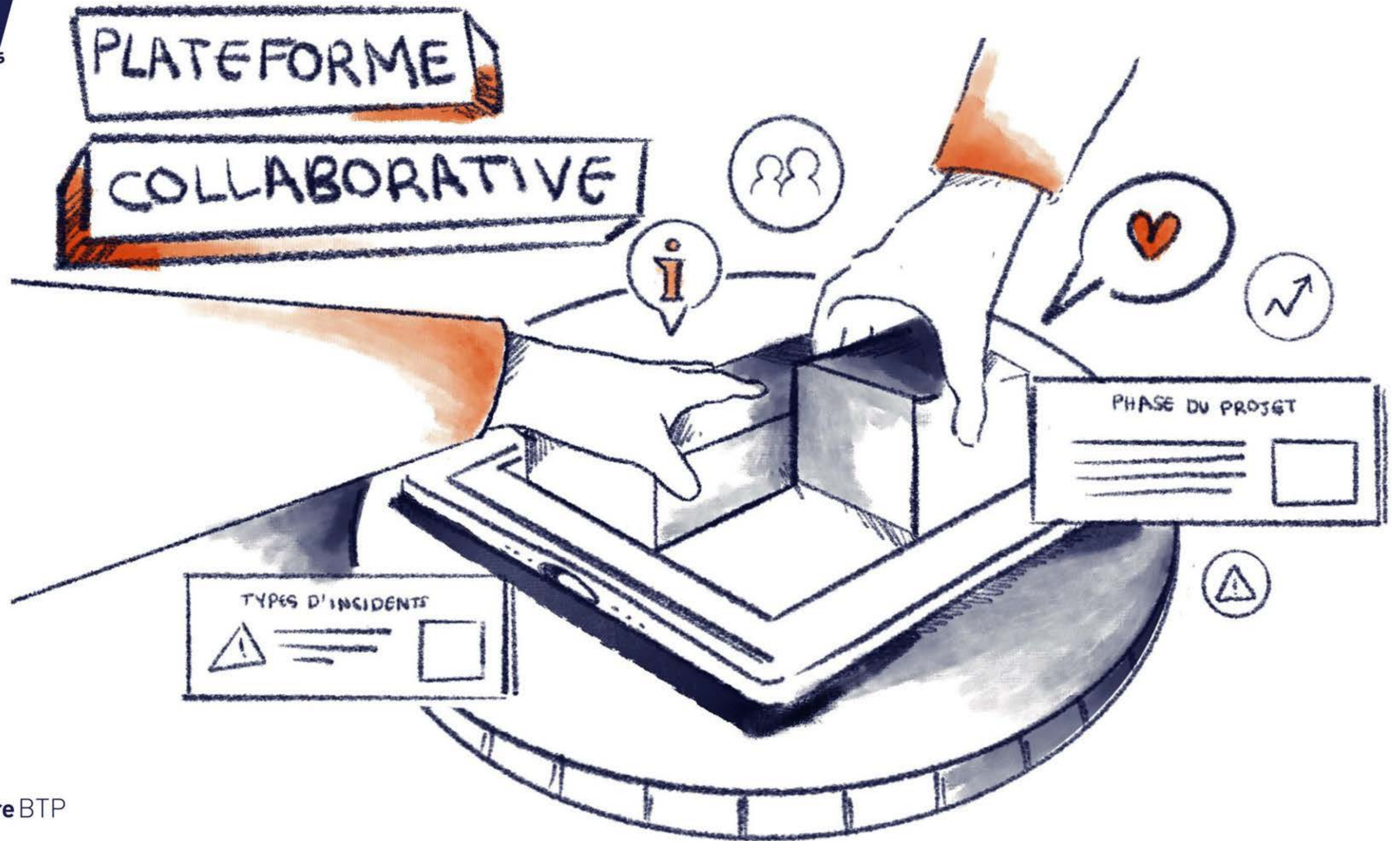


Apporte des améliorations continues aux processus de prévention

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION





RISK READY, L'ASSISTANT IA TECHNIQUE ET JURIDIQUE

ROADSHOW

2023

Digne

L'assistant IA lancé par L'Auxiliaire fournit aux sociétaires un accès instantané à des conseils techniques et juridiques aidant les entreprises à évaluer rapidement les risques associés à un projet avant leur démarrage.

Cibles

Pour nos sociétaires

Comment ça marche ?

Risk Ready répond à des questions spécifiques en lien avec la situation contractuelle du sociétaire. Il **identifie les risques potentiels liés à un projet** de chantier et **évalue l'adéquation avec sa couverture assurance** grâce à l'IA. En cas de questions complexes, il redirige vers un conseiller.

Bénéfices

Obtention des informations instantanée sans avoir à attendre des réponses par email ou téléphone

Évaluer rapidement les risques liés à un projet avant de prendre des engagements

Conseils juridiques préliminaires aidant à anticiper et à éviter les problèmes potentiels

Les entreprises peuvent accéder à l'assistance de Risk Ready à tout moment, ce qui est particulièrement utile pour les projets nécessitant des décisions rapides

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION

RISK READY





10 ANS

COMPRENDRE MON CONTRAT

Un parcours d'onboarding qui guide les nouveaux sociétaires dans la découverte de leurs contrats d'assurance grâce à des vidéos explicatives et l'intervention d'experts en souscription et indemnisation.

ROADSHOW

2023

Avignon



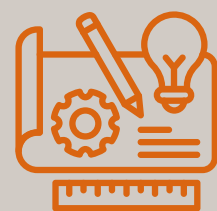
Cibles

Pour nos nouveaux sociétaires

Comment ça marche ?

Dans mon espace client, je bénéficie d'une **plateforme de vidéos explicatives** et de **contenus pédagogiques**. Je peux également **demander un rendez-vous visio personnalisé avec un spécialiste** de L'Auxiliaire.

Bénéfices



Bénéficier d'outils pédagogiques pour mieux comprendre ses contrats



Comprendre le périmètre de ses garanties et les points importants du contrat



Bénéficier d'un document de synthèse plus ludique et concret

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION



COMPRENDRE

MON CONTRAT

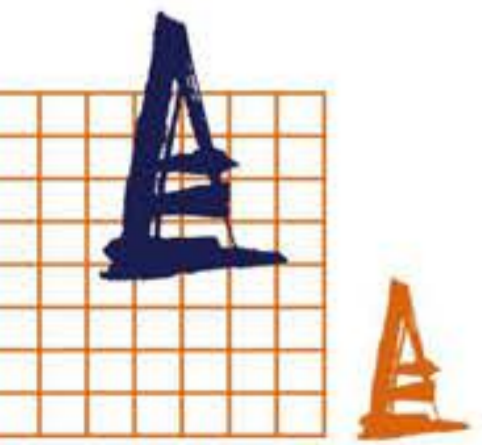
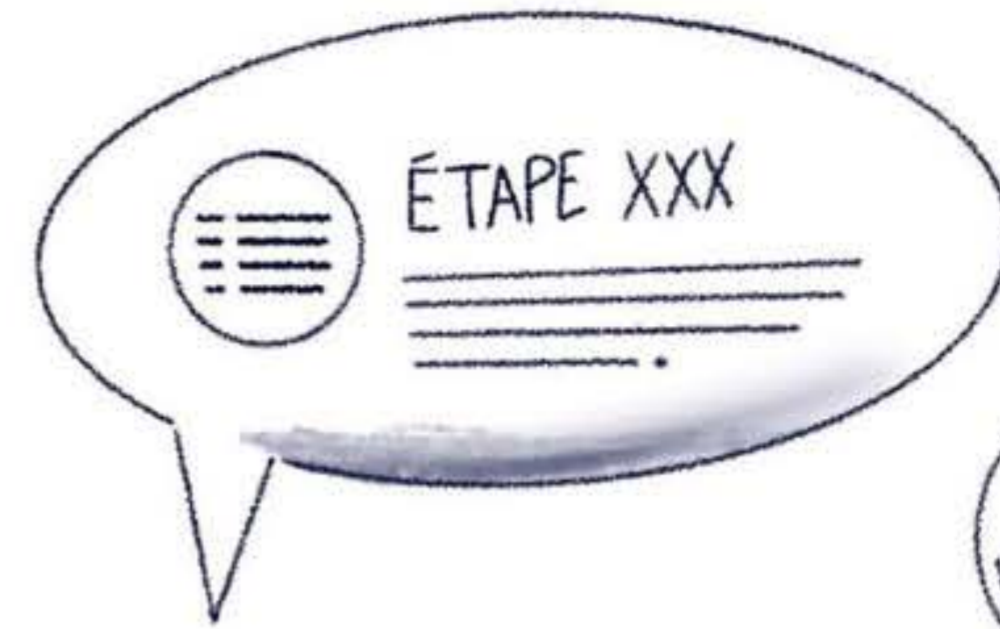




TABLEAU DE BORD "SINISTRALITÉ PÉDAGOGIQUE"

Document synthèse à disposition des sociétaires dans l'espace client

ROADSHOW

2023

Mâcon



Cibles

Pour nos sociétaires

Comment ça marche ?

Un nouvel outil pédagogique aide les sociétaires à piloter leurs risques et à sensibiliser leurs salariés sur le coût des sinistres grâce à un document récapitulatif disponible dans l'espace client.

Bénéfices



Sensibiliser les collaborateurs/ employés sur les coûts des sinistres pour l'entreprise.



Accompagner la politique RH du dirigeant en mettant en valeur les mesures de prévention.



Réduire les sinistres et promouvoir le respect des consignes par les employés.

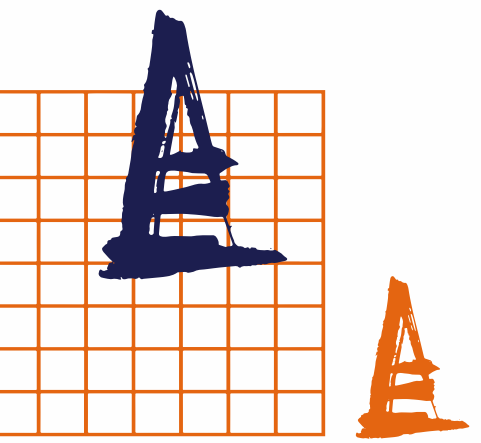


Clarifier les conséquences concrètes d'un sinistre sur le contrat d'assurance pour rassurer les sociétaires.

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION







10 ANS

LE TRIPADVISOR DU BTP

Service de notation qui accompagne les sociétaires souhaitant valoriser leurs démarches et politiques de prévention grâce à un label accordé par L'Auxiliaire.

ROADSHOW

2023

Bourg



Cibles

Pour nos sociétaires justifiant d'un indicateur qualité et sinistralité performant

Comment ça marche ?

Nos sociétaires « référent » obtiennent de L'Auxiliaire un **label et un statut spécifique** leur permettant d'avoir, par exemple, un « **bonus bloqué** » pendant une période à définir.

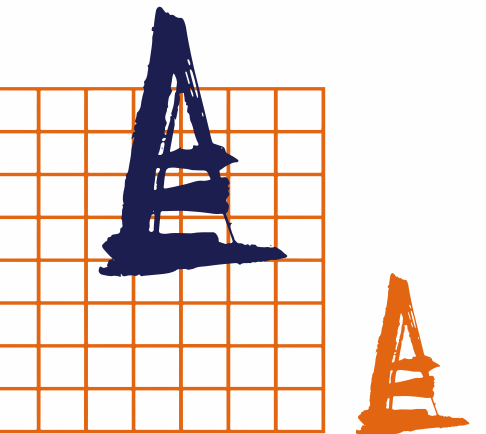
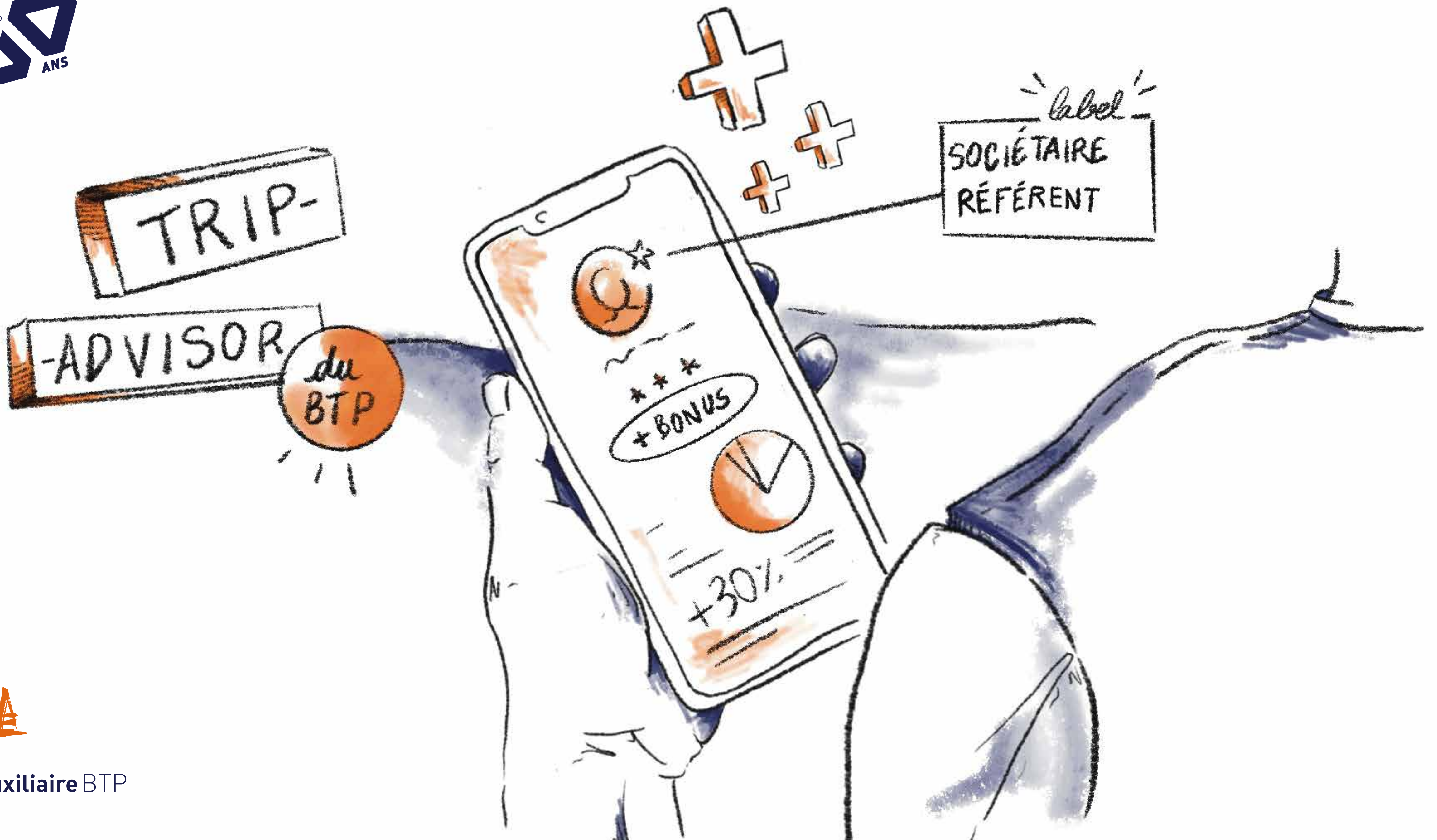
Bénéfices

Valorisation de leur savoir-faire et de leur professionnalisme auprès de leurs clients finaux pour rassurer sur la qualité des prestations fournies (image de marque)

Tarifcation adaptée à leur faible sinistralité

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION



BTP Connect est un programme de rencontres et de soutien visant à unir les chefs d'entreprise du BTP. Il favorise les échanges, le partage d'idées et le développement de réseaux solides, tout en luttant contre l'isolement ressenti par les dirigeants.

Cibles

Sociétaires locaux

Comment ça marche ?

Création de binômes ou de groupes locaux de sociétaires, **rencontres conviviales** (retours d'expérience, points d'actualité avec des experts de L'Auxiliaire ou externes, partage d'idées) et **échanges** à travers des canaux Whatsapp.

Bénéfices

Réduction de la sensation de solitude et d'isolement par la création de liens et de soutien mutuel entre les chefs d'entreprise

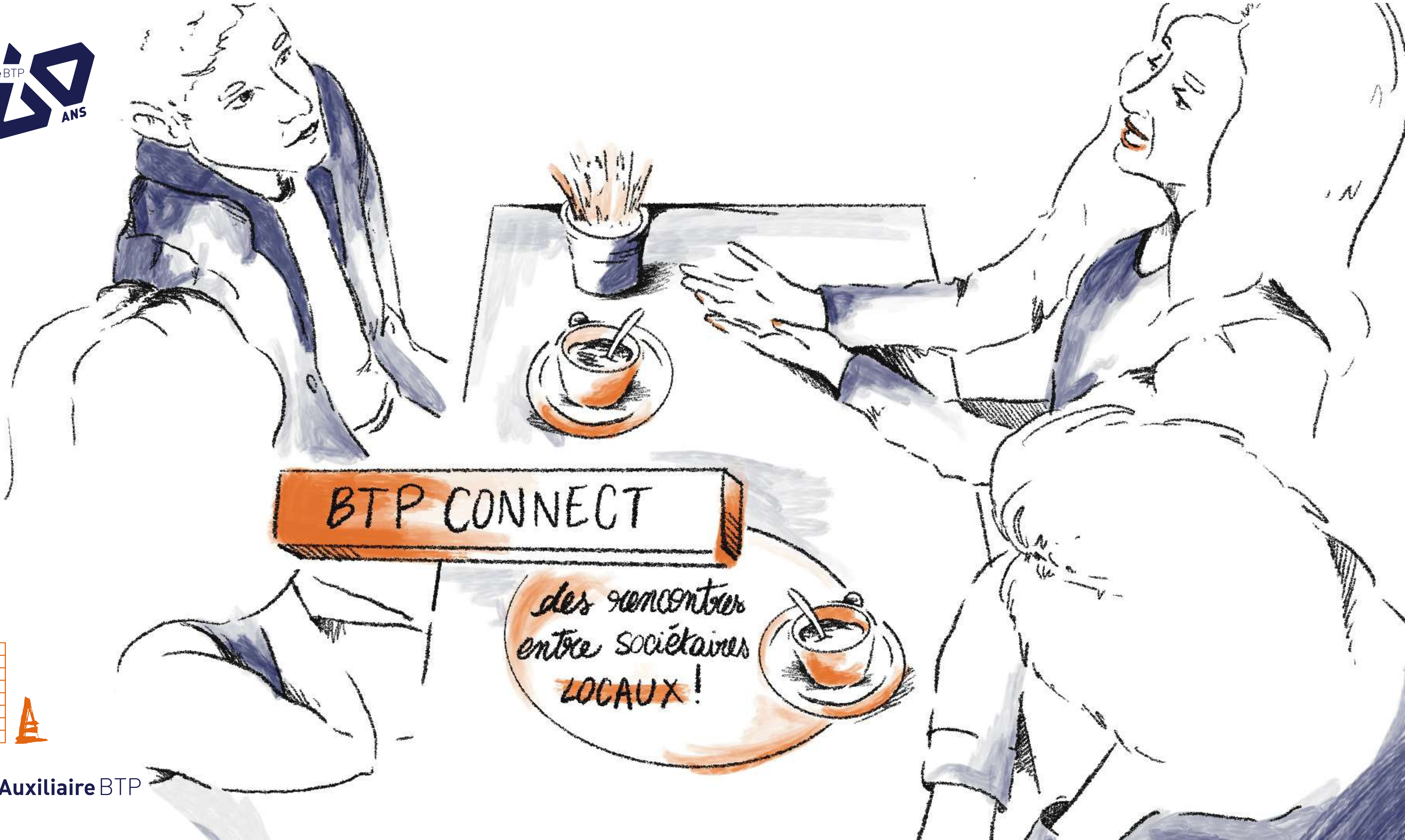
Renforcement du réseau professionnel grâce à des opportunités de réseautage

Système de mentorat afin que les "nouveaux" sociétaires ou ceux en démarrage d'activité puissent être accompagnés par d'autres sociétaires (apprentissage mutuel et transmission du savoir)

Participation à des rencontres pour s'informer, s'inspirer et partager librement avec d'autres sociétaires

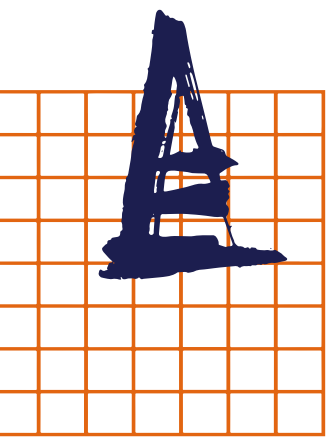
DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION



BTP CONNECT

des rencontres
entre sociétaires
LOCAUX!



MON APP PRÉVENTION AUGMENTÉE

L'application lancée par L'Auxiliaire permet à ses sociétaires de scanner en temps réel les zones de risque sur leurs chantiers et de bénéficier en temps réel de conseils prévention en réalité augmentée.

ROADSHOW

2023

Dole

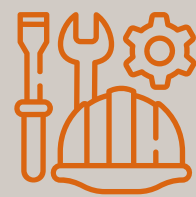
Cibles

Pour nos sociétaires

Comment ça marche ?

L'outil permet de filmer l'environnement à partir de son smartphone afin d'**identifier et analyser les zones de risque**, mais aussi de proposer des **recommandations à mettre en oeuvre**.

Bénéfices



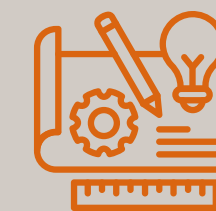
Prendre conscience des risques liés à mon activité



Bénéficier d'un audit ou d'un état des lieux de mes risques



Recommandations personnalisées quant aux actions correctrices à mener



Exemples concrets de sinistres ayant eu lieu dans les mêmes conditions

DÉCOUVRIR

L'ILLUSTRATION



MON APP PRÉVENTION AUGMENTÉE

