

FICHE CONSEIL

Compléter un constat amiable d'accident automobile

Après un accident de la circulation, il n'est jamais simple de compléter un constat contradictoire.

Pourtant ce document est indispensable afin de déterminer les circonstances et responsabilités de chacun pour une bonne indemnisation par les assureurs.

Le Constat Amiable d'Accident Automobile est un document normalisé en Europe. Il est identique pour tous les pays européens.

Le recto du constat amiable se divise en deux parties, une pour chaque conducteur impliqué.

Vous pouvez remplir celle de gauche (Véhicule A) ou de droite (Véhicule B), sans aucune incidence.

Consultez les conseils de l'Auxiliaire et veillez à toujours avoir un exemplaire vierge dans chacun de vos véhicules.

20 minutes

C'est le temps moyen qu'il faut pour remplir un constat amiable d'accident automobile.

Date de l'accident	Heure	Localisation :	Lieu :	Blessé(s) même léger(s)
				non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>
Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B		Témoins : noms, adresses et tél.		
non <input type="checkbox"/>	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	oui <input type="checkbox"/>	

SECTION 1 À 5

Section 1 : Veillez à renseigner la date et l'heure précise de l'accident.

Section 2 : Soyez le plus précis possible sur la localisation.

Section 3 : À cocher seulement s'il y a des blessés à l'intérieur mais aussi à l'extérieur des véhicules (piéton, cycliste...)

Section 4 : Bien indiquer s'il y a des dégâts aux véhicules et à d'autres objets extérieurs.

Section 5 : En cas de désaccord entre les conducteurs sur les circonstances de l'accident, les assureurs pourront contacter les témoins.

Attention ! Les passagers du véhicule ne sont pas des témoins !

VEHICULE A

6 Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)

NOM : _____
Prénom : _____
Adresse : _____
Code postal : _____ Pays : _____
Tél. ou e-mail : _____

7 Véhicule

À moteur	REMORQUE
Marque, type	
N° d'immatriculation	N° d'immatriculation
Pays d'immatriculation	Pays d'immatriculation

8 Société d'assurance (voir attestation d'assurance)

NOM : _____
N° de contrat : _____
N° de carte verte : _____
Attestation d'assurance ou carte verte valable du : _____ au : _____
Agence (ou bureau, ou courtier) : _____
NOM : _____
Adresse : _____
Pays : _____
Tél. ou e-mail : _____
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ? non oui

9 Conducteur (voir permis de conduire)

NOM : _____
Prénom : _____
Date de naissance : _____
Adresse : _____
Pays : _____
Tél. ou e-mail : _____
Permis de conduire n° : _____
Catégorie (A, B,...) : _____
Permis valable jusqu'au : _____

SECTIONS 6 À 9

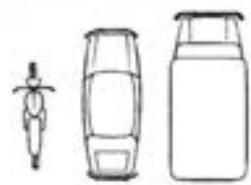
Section 6 : Indiquer dans cette première partie les informations de l'assuré qui a souscrit le contrat d'assurance (généralement l'entreprise).

Section 7 : Quel est le type de véhicule concerné ? Attention il peut y avoir un véhicule et une remorque.

Section 8 : Indiquer les informations de la compagnie d'assurance. Ces informations sont disponibles sur le certificat d'assurance (document « vert »). Le numéro de contrat est également inscrit sur le certificat accolé au pare-brise.

Section 9 : Indiquer les informations sur le conducteur du véhicule au moment de l'accident.

10 Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →



11 Dégâts apparents au véhicule A :

Il est recommandé de prendre plusieurs photos de la scène de l'accident.

Veillez à ce que les immatriculations soient lisibles ainsi que l'environnement de l'accident (panneaux et feux, marquage au sol, carrefours, noms de rues...). Cela pourra aider à déterminer les responsabilités en cas de désaccord.



12. CIRCONSTANCES

SECTION 12

↓ Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis
* Rayer la mention inutile

<input type="checkbox"/> 1	* en stationnement / à l'arrêt	1 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2	* quittait un stationnement / ouvrait une portière	2 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 3	prenait un stationnement	3 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 4	sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre	4 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5	s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre	5 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 6	s'engageait sur une place à sens giratoire	6 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 7	roulait sur une place à sens giratoire	7 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 8	heurtait à l'arrière en roulant dans le même sens et sur une même file	8 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 9	roulait dans le même sens et sur une file différente	9 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10	changeait de file	10 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 11	doublait	11 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 12	virait à droite	12 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 13	virait à gauche	13 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 14	reculait	14 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 15	empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse	15 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 16	venait de droite (dans un carrefour)	16 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 17	n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	17 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ←	indiquer le nombre de cases marquées d'une croix	→ <input type="checkbox"/>

Contrairement aux idées reçues, le nombre de cases cochées n'a pas d'importance.

Ne cochez que les cases qui stipulent la situation de votre véhicule au moment de l'accident. Si vous cochez une mauvaise case, vous pourriez être reconnu responsable alors que vous ne l'êtes pas.

Par exemple :

- j'étais en train de sortir d'un parking : n°5
- je circulais dans un rond-point : n°7
- j'ai poussé/percuté le véhicule devant moi : n°8
- j'étais en train de doubler : n°10 ...

13 Croquis de l'accident au moment du choc 13

Préciser : 1. le tracé des voies - 2. la direction (par des flèches) des véhicules A-B - 3. leur position au moment du choc - 4. les signaux malencontreux - 5. le nom des rues (les routes).

SECTION 13

Le croquis de l'accident doit être le plus clair possible en reprenant :

- les axes de circulation,
- les marquages aux sols,
- les panneaux,
- les feux ou toute autre signalisation routière,
- les véhicules A et B en schématisant les sens de circulation par une flèche,
- le numéro ou nom de rue/route...

14 Mes observations :

15 Signature des conducteurs 15

14 Mes observations :

A

B

SECTIONS 14 ET 15

Section 6 : Notez les précisions que vous souhaitez apporter. Vous pouvez également noter que vous n'êtes pas d'accord avec l'autre conducteur.

Section 7 : En cas de désaccord avec l'autre conducteur, nous vous conseillons de ne pas signer le constat d'accident !

déclaration à complir et à transmettre dans les cinq jours à votre assureur.

Conformément à l'art. L. 116-1 du Code de l'assurance et à l'art. L. 116-2 du Code de l'assurance, les éléments qui sont communiqués ci-dessous mentionnés au verso signé de votre déclaration ne peuvent pas être rappelés.

1. nom de l'assuré : _____ profession : _____ n° tel. : _____
e-mail : _____

2. conducteur du véhicule : profession : _____ Est-il : utilisateur motif autre
Est-il le conducteur habituel du véhicule ? OUI NON Répondez à l'habituellement chez l'assuré ? OUI NON
Est-il assuré de l'assuré ? OUI NON Sinon à quel titre conduisait-il ?
Motif du déplacement

3. circonstances de l'accident :
I. à préciser dans tous les cas même si un procès-verbal de gendarmerie ou un rapport de police a été établi.

4. A-t-il été établi un procès-verbal de gendarmerie ? OUI NON un rapport de police ? OUI NON
une main courante OUI NON Si oui : Brigitte au Commissariat de...

5. véhicule assuré : feu habillé de garage
EXPERTISE très DÉGÂTÉ : Réparez alors que le véhicule sera visible

6. dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B (nature et importance ; nom et adresse du propriétaire) :

7. blessé(s) nom : _____
Prénom : _____
Age : _____
Adresse : _____
Téléphone : _____
Profession : _____
Situation au moment de l'accident : _____
Permet-il l'accès ou l'entrée ? OUI NON
1^{re} aide ou hospitalisation ? OUI NON
Nature et gravité des blessures : _____

8. _____ Je _____ 20 _____ (Signature de l'assuré) : _____

Le verso du constat est destiné à recueillir votre point de vue sur les circonstances de l'accident. Cette seconde partie n'est pas contradictoire et ne doit donc pas être contresignée par l'autre conducteur.

Elle vous permet d'apporter des précisions et explications sur les faits qui n'auraient pas été notés sur la première partie du constat.

**Une fois signé,
vous ne pourrez
plus contester le
constat amiable.**

**Prenez votre temps pour
bien le compléter !**

**Pour tout complément
d'information, les
équipes de l'Auxiliaire
sont à votre
disposition. Contactez
vos interlocuteurs
habituels !**

Bon à savoir

- Il est impératif que le constat soit complété par les conducteurs concernés, sur les lieux mêmes de l'accident ;
- Si votre véhicule gêne la circulation, prenez des photos des véhicules et de l'environnement de l'accident. Ensuite, déplacez les véhicules et complétez le constat amiable dans un lieu sécurisé ;
- Même si vous avez un accident seul, sans autre véhicule impliqué, il est essentiel de compléter un constat d'accident ;
- Si l'autre conducteur refuse de compléter ou de signer le constat amiable, vous devez relever le numéro d'immatriculation de son véhicule.