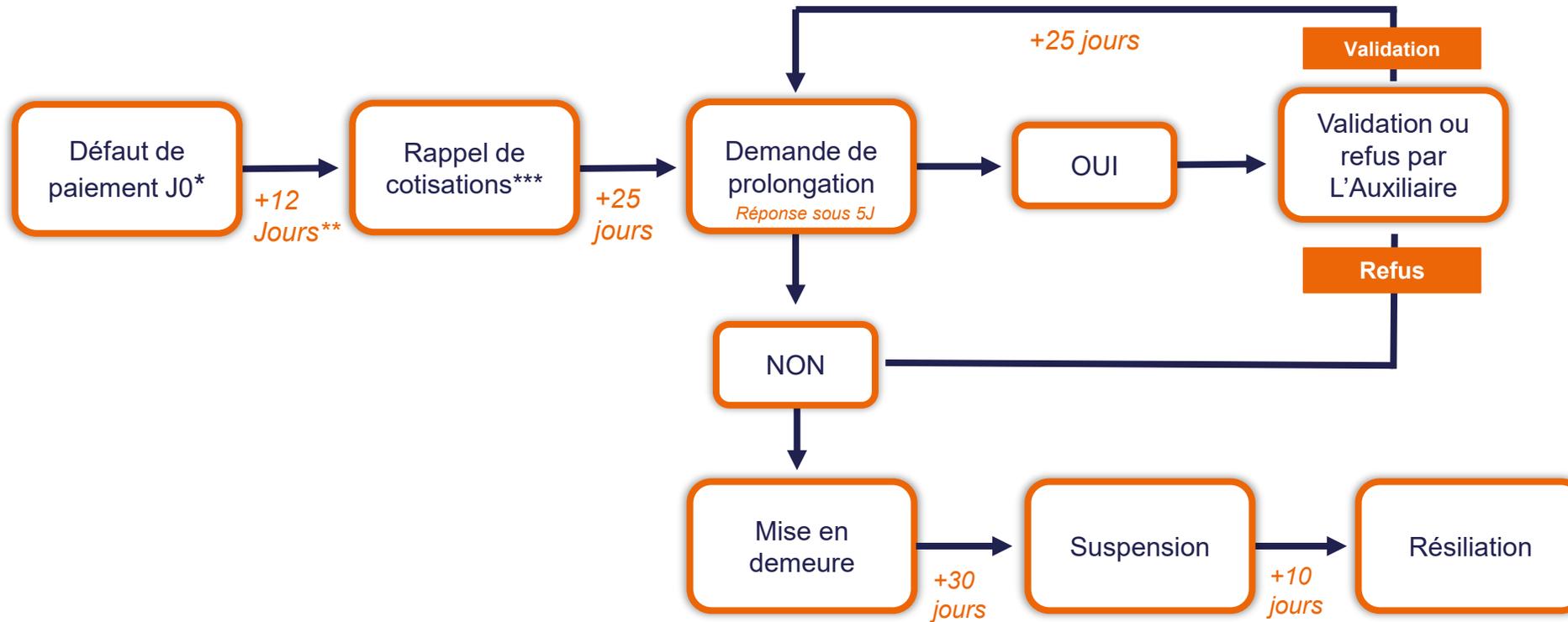


Evolutions au cycle amiable



Processus simplifié du cycle amiable courtier



* Défaut de paiement : 8 jours ouvrés post échéance de l'émission

** Processus en jours ouvrés

*** Cette notification initiale est envoyée depuis notifications@emt.auxiliaire.fr vers le courtier (si gestionnaire) ou le sociétaire (si non gestionnaire). Seuls les interlocuteurs identifiés pour les sujets comptables sont concernés.

Bienvenue sur votre espace courtier

Changer de compte entreprise

Connexion par

suivre
votre activité

gérer
le cycle amiable

obtenir une
attestation client

voir les
commissions

télécharger
nos contrats

un devis
Pyramide Artisan

Découvrez les nouveautés de votre espace ! +

Suivre **mon activité**

Activité commerciale

Télécharger tous les suivis d'activité

Notification email en cas de rappel de cotisation mis à disposition sur l'espace partenaire (pour les courtiers gestionnaires)

[Voir en ligne](#)

 **Espace courtier**
À vos côtés pour vous accompagner



Cher partenaire,

Après vérification, nous constatons que l'un de vos contrats en gestion est en attente de paiement. Nous vous invitons à vous connecter sur votre espace extranet pour consulter les détails : [lien](#)

En vous remerciant par avance,

Cordialement,
L'Auxiliaire



Notification email en cas de demande de prolongation en attente de votre retour

[Voir en ligne](#)



Espace courtier
À vos côtés pour vous accompagner



Cher partenaire,

Après vérification, nous constatons que l'un de vos contrats en gestion est en attente de paiement. Nous vous invitons à vous connecter à votre espace extranet courtier, une action de votre part est en attente de validation : [lien](#)

En vous remerciant par avance,

Cordialement,
L'Auxiliaire



Nouvelle section permettant de suivre le processus

Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	123456789	Demande de prolongation		15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	123456789	Courrier de rappel transmis 	08/08/2025		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	123456789	Courrier de remise en vigueur 	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu



Zoom sur l'historique du suivi de cotisation par police, via l'icone

Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en	Statut
			Demande de prolongation Actif		03/09/2025	
1234567			Relance effectuée		29/07/2025	
			Attente avant relance		09/07/2025	
1234567			Cotisation à jour		03/09/2024	
1234567			Rappel police en cours (Effectif)		03/09/2024	
1234567			Mise en demeure (En préparation)		05/07/2024	
1234567			Rappel police en cours (Effectif)		27/06/2024	
1234567			Mise en demeure (En préparation)		16/05/2024	
1234567			Rappel police en cours (Effectif)		30/04/2024	
1234567			Courrier de rappel transmis 	08/08/2025		Rappel lu
1234567			Courrier de remise en vigueur 	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu



Zoom sur les fonctionnalités

Filtre sur les clients : sélection d'un client précis dans la liste

Action en attente : affichage uniquement des lignes avec une action possible de votre part

Export CSV : facilite la lecture et le suivi de votre portefeuille en défaut de paiement

Gérer le cycle amiable

Client (tous) ▾

Actions en attente

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	123456789	Courrier de rappel transmis 	29/07/2025		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	123456789	Courrier de rappel transmis 	29/07/2025		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	123456789	Courrier de remise en vigueur 	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Télécharger le PDF (rappel de cotisation ou phases contentieuses)



Accuser réception d'un rappel ou d'un courrier pendant la phase contentieuse

Gérer **le cycle amiable**

Client (tous) ▼ Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police				Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567				
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rappel transmis	08/08/2025		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de remise en vigueur	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

J'ai bien pris connaissance du courrier pour le compte de mon cabinet de courtage SARL

Valider Annuler



Demander une prolongation au délai habituel de la mise en demeure

Attention, vous disposez de 5 jours ouvrés pour faire votre demande, à défaut la mise en demeure sera adressée au sociétaire.

Gérer le cycle amiable

Client (tous)

Actions en attente

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	123456789	Demande de prolongation		10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	123456789	Demande de prolongation		10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)



Mise à jour des statuts lors d'une demande de prolongation

Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	123456789	Demande de prolongation		10/09/2025	En attente de validation par L'Auxiliaire



Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	123456789	Demande de prolongation		10/09/2025	Demande de prolongation refusée par L'Auxiliaire



Gérer le cycle amiable

Client (tous)



Actions en attente

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567			10/09/2025	<input type="button" value="Répondre"/> 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567			10/09/2025	<input type="button" value="Répondre"/> 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567			15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	1234567				<input type="button" value="J'ai bien pris connaissance"/> Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567				<input type="button" value="J'ai bien pris connaissance"/> Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rappel transmis	08/08/2025		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de remise en vigueur	10/01/2026		<input type="button" value="J'ai bien pris connaissance"/> Rappel non lu

Demander une prolongation de 25 jours (ouvrés)

Oui Non*

*Une mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré



En cas de demande de prolongation, sélectionnez une justification

Gérer **le cycle amiable**

Client (tous) Actions Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Demander une prolongation de 25 jours (ouvrés)

Oui Non*

*Une mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré

Sélectionnez une justification *

- Sélectionnez une justification *
- Difficultés financières temporaires avec demande d'étalement
- Régularisation en cours (assiettes, définitives...)
- Négociation ou litige commercial
- Attente de reversement des fonds à la compagnie
- Décès du dirigeant
- Liquidation, redressement, procédure de sauvegarde en cours
- Autre motif (commentaire obligatoire)



Zone de commentaire, obligatoire si sélection « autre motif », Ajout d'un document possible (PDF, Excel)

Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Demander une prolongation de 25 jours (ouvrés)

Oui Non*

*Une mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré

Difficultés financières temporaires avec demançv

commentaires

Ajouter un document (optionnel)

Annuler Valider



Les demandes de prolongations seront analysées, validées ou refusées par notre service comptabilité
Le statut sera mis à jour en conséquence afin de suivre le retour de L'Auxiliaire

Gérer le cycle amiable

Client (tous) Actions

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567	15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Demander une prolongation de 25 jours (ouvrés)

Oui Non*

*Une mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré

Difficultés financières temporaires avec demancv

commentaires

Ajouter un document (optionnel)

Annuler Valider



Refus d'une demande de prolongation, la mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré

Gérer le cycle amiable

Client (tous) ⌵ Actions en attente Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567			10/09/2025	En attente de validation par L'Auxiliaire
1234567	ENTREPRISE	1234567			10/09/2025	Répondre 43 jour(s) restant(s)
1234567	ENTREPRISE	1234567			15/10/2025	Mise en demeure suite refus par le courtier
1234567	ENTREPRISE	1234567				J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567				J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rappel transmis ⬇	08/08/2025		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de remise en vigueur ⬇	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Demander une prolongation de 25 jours (ouvrés)

Oui Non*

*Une mise en demeure sera envoyée au sociétaire à J+1 ouvré

Annuler Valider



Gérer le cycle amiable

Client (tous)

Actions en attente

Export CSV

N° sociétaire	Raison sociale	N° Police	Évènement	Date du courrier	Date de mise en demeure	Statut
1234567	ENTREPRISE	1234567	Demande de			ente de validation par iliaire
1234567	ENTREPRISE	1234567	Demande de			en demeure suite refus par le ier
1234567	ENTREPRISE	1234567	Demande de			en demeure suite refus par le ier
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rapp			J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rappel transmis	29/07/2025		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de rappel transmis	08/08/2025		Rappel lu
1234567	ENTREPRISE	1234567	Courrier de remise en vigueur	10/01/2026		J'ai bien pris connaissance Rappel non lu

Merci d'avoir transmis votre demande

Nous vous confirmons que le courrier de mise en demeure sera transmis au sociétaire à J+1 ouvré.

