



Vos attestations d'assurance

100% digitalisées !

Avec ce nouvel espace client, **vos attestations d'assurance** se dématérialisent pour devenir accessibles où que vous soyez depuis votre espace client.



Nos agences

L'Auxiliaire, des spécialistes de l'assurance construction à votre service

01 Bourg-en-Bresse

04 74 22 42 51
bourg@auxiliaire.fr

04 Digne

04 92 74 75 45
digne@auxiliaire.fr

05 Gap

04 92 51 78 77
gap@auxiliaire.fr

26-07 Valence

04 75 44 66 00
valence@auxiliaire.fr

38 Grenoble

04 76 87 90 61
grenoble@auxiliaire.fr

39 Dole

03 84 72 37 17
dole@auxiliaire.fr

42 Saint-Etienne

04 77 21 14 46
saint-etienne@auxiliaire.fr

69 Lyon-Villeurbanne

04 72 44 45 01
villeurbanne@auxiliaire.fr

71 Mâcon

03 85 20 45 35
macon@auxiliaire.fr

73 Chambéry

04 79 85 40 03
chambery@auxiliaire.fr

74 Annecy

04 50 45 42 58
annecy@auxiliaire.fr

84 Avignon

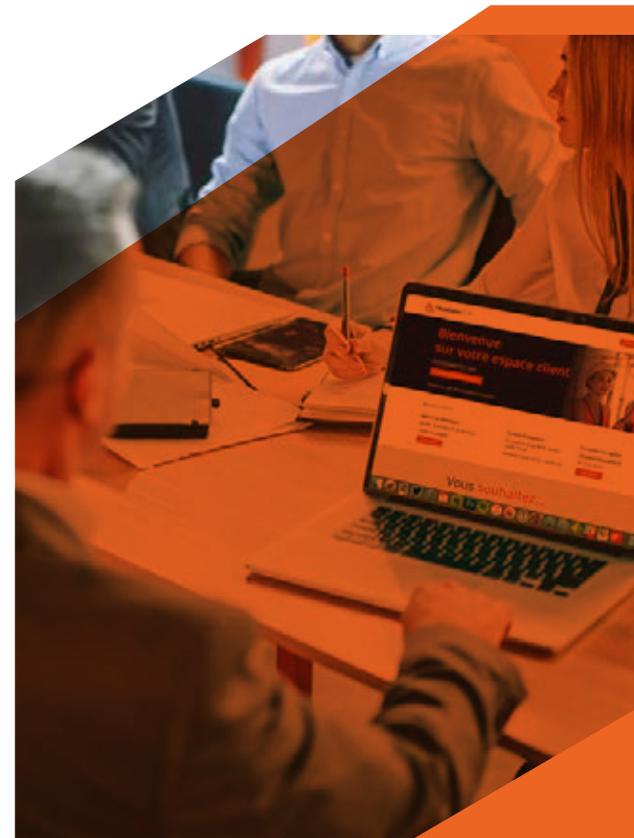
04 90 85 06 92
avignon@auxiliaire.fr



L'Auxiliaire - mutuelle d'assurance des professionnels du bâtiment et des travaux publics - société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le code des assurances et exonérée de plein droit de la TVA - Siège : 20 rue Garibaldi - BP 6402 - 69413 Lyon Cedex 06
SIREN 775649056 - code APE 6512Z - ADEME FR325390_03IUSC
www.auxiliaire.fr - 04 72 74 52 52 - auxiliaire@auxiliaire.fr



Document publicitaire sans valeur contractuelle - Ne pas jeter sur la voie publique - © Envato Pty Ltd, Shutterstock - Réf : 7_D_EXT_CLT / 11.23



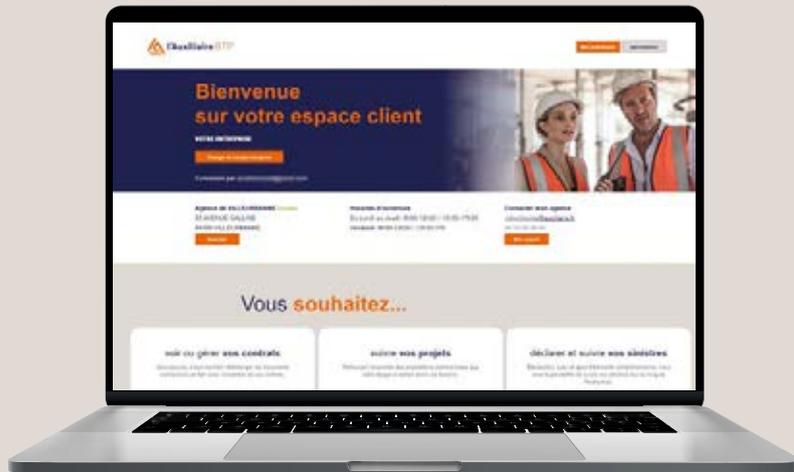
Votre espace client évolue !

www.auxiliaire.fr

Un espace client à la hauteur de vos attentes.

Un espace client à la hauteur de vos attentes !

En tant que **partenaire assureur des professionnels du BTP**, nous nous devons de prendre en compte vos besoins afin de vous proposer de meilleurs services en ligne. C'est pourquoi **L'Auxiliaire fait évoluer votre espace client** afin de vous offrir des fonctionnalités indispensables à votre quotidien.



Une interface agile et mobile.

Depuis votre mobile et votre ordinateur, vous aurez la possibilité de suivre la vie de votre contrat. Cet espace client deviendra **votre compagnon assurantiel** grâce à de nombreuses fonctionnalités telles que :

- Vos attestations téléchargeables ;
- Vos cotisations en toute transparence ;
- De nombreux documents en lien avec vos contrats d'assurance ;
- Vos projets validés ou en attente de signature consultables ;
- Un suivi de vos sinistres en cours et un formulaire de déclaration optimisé.

Vérifier ses coordonnées pour sécuriser ses données !

Votre espace client professionnel de L'Auxiliaire est directement rattaché **aux données de notre base clients**. À ce titre, les personnes identifiées comme dirigeant ou interlocuteur assurance de votre entreprise disposent d'**accès à des données confidentielles de votre entreprise** : sinistres, cotisations, souscriptions, contrats...

Il existe **deux types de profils accessibles depuis le bouton**

Mes préférences : « administrateur » et « collaborateur ».

Les accès « administrateur » sont ceux des dirigeants et/ou interlocuteurs assurance désignés pour votre entreprise et **les accès « collaborateur »** seront ajoutés et/ou supprimés par les administrateurs depuis votre espace client.

Il faut savoir qu'**un accès « collaborateur »** permet de suivre la vie de vos contrats et de recevoir les notifications en lien avec vos sinistres, vos cotisations...

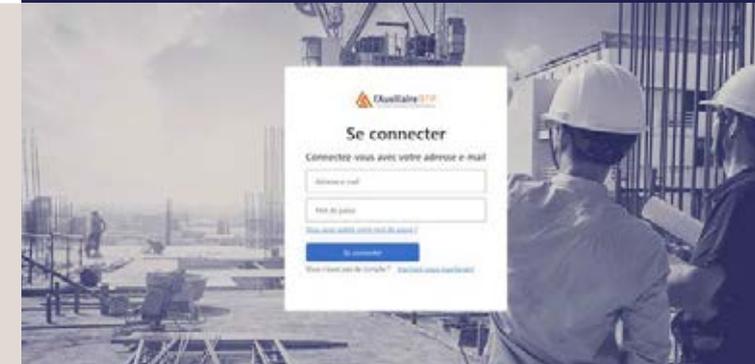
Nous tenons à vous préciser que contrairement aux accès « collaborateurs » et pour des raisons de sécurité, **les coordonnées des accès « administrateur » sont modifiables uniquement via votre interlocuteur habituel à L'Auxiliaire.**

Première connexion ? Voici comment faire !

Rendez-vous sur www.auxiliaire.fr

puis cliquez sur **Mon espace**

ou scannez ce QR Code
puis cliquez sur l'icône  située en haut.



- 1** Sur la page de connexion, cliquez sur *"Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous maintenant"*
- 2** **Détails de l'utilisateur**
Ajoutez le mail associé à votre compte entreprise.
Récupérez le code de vérification reçu par mail.
Créez votre mot de passe sécurisé.
- 3** **Sélectionnez une entreprise**
Choisissez l'entreprise voulue et découvrez les fonctionnalités de votre espace.

Si vous n'avez pas d'entreprise à sélectionner, contactez directement votre interlocuteur habituel afin qu'il vous accompagne dans cette démarche de première connexion.

Si vous possédez plusieurs entreprises, vous avez la possibilité de naviguer entre vos espaces client depuis le bouton :

Changer de compte entreprise

